



2021-2022



گزارش عملکرد سالبانه آهن آنلاین

آنچه که پیش روی ماست

از دریچه‌ای که به ما نگاه می‌کنید

آنچه در دنیای فولاد گذشت

این کارنامه ماست

به کجا می‌رویم

سال ۱۴۰۰ را با احساسی دوگانه آغاز کردیم؛ با بیم و امید؛

دلهره‌ای که از همه‌گیری گسترده‌تر کرونا، با ما بود، هر لحظه؛ تا آنجا که دیگر چهره‌ی بدون ماسک خود و همکارانمان را فراموش کرده بودیم؛ با وجود این، سرشار از امید بودیم؛ به گواهِ اعداد و ارقامی که امید را در ما زنده نگه می‌داشتند؛ امید به روزهایی بهتر و روشن‌تر.

این گزارش، تصویری از عملکرد ماست، در سالی که جنگیدیم برای آنچه که سزاوارش بودیم.

۳۱

۱۷

۱۳

۱۰

۲۰

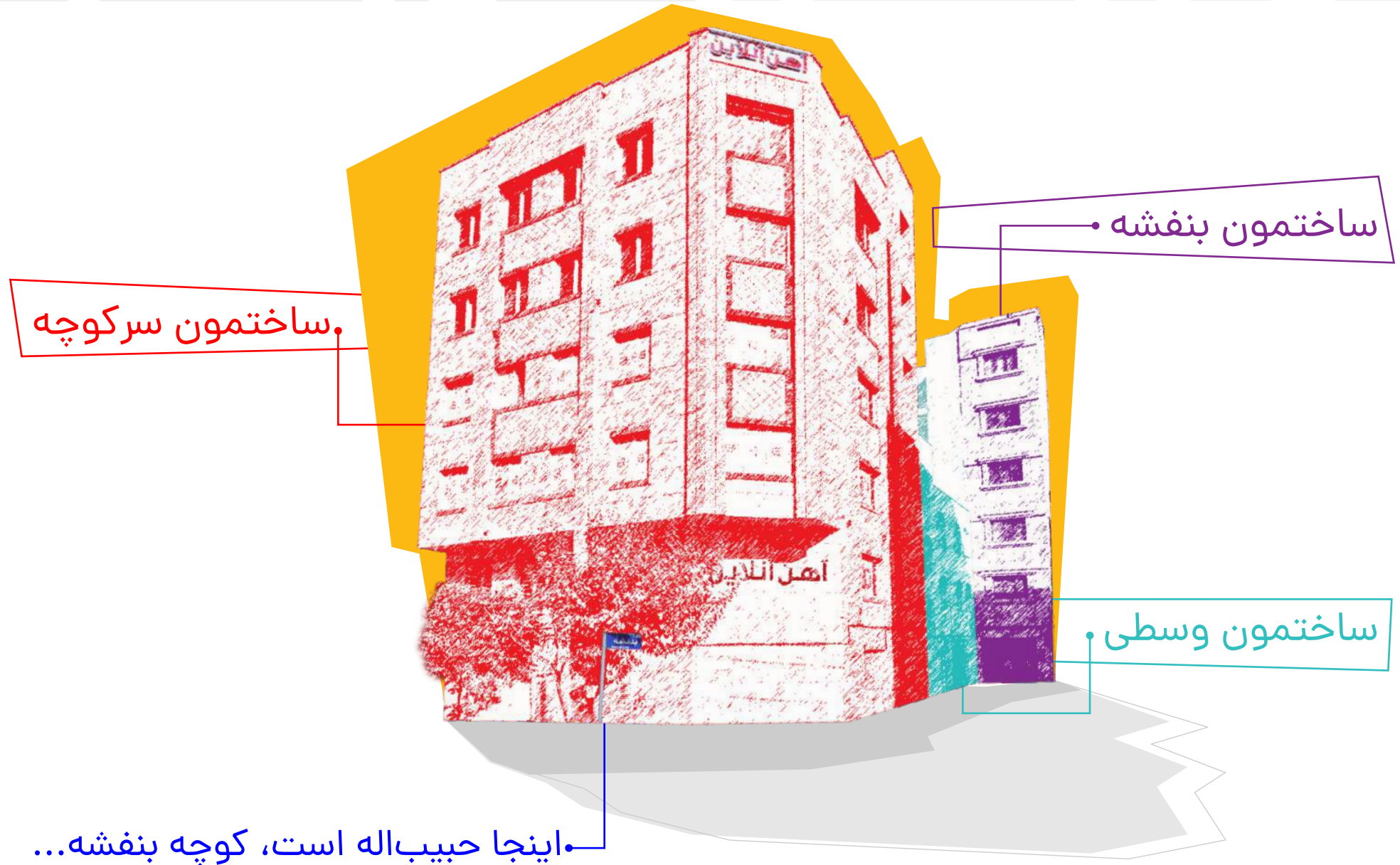
۱۳۹۸





IRSO





ما با نصف ساختمون سر کوچه شروع کردیم و الان نصف یه کوچه ایم!

بازرگانی

ساختمون سرکوچه

- تیم میلگرد
- تیم پروفیل
- تیم ورق سیاه
- تیم ورق آلیاژی
- تیم ورق سرد
- تیم نبشی و ناودانی
- تیم تیرآهن
- تیم لوله
- تیم استنلس استیل
- تیم مشتریان CIP
- تیم بازرسی و کنترل عملکرد کارکنان
- تیم کنترل کیفیت
- تیم تحویل کالا
- تیم هپی کال (ارتباط با مشتریان)
- تیم کالاهای انبارشی
- تیم انبار کالا



تحقیق و توسعه

ساختمون وسطی

- تیم انفورماتیک
- تیم تحقیق و توسعه بازار
- تیم تحقیق و توسعه محصول
- تیم طرح و برنامه
- تیم توسعه و کنترل فرآیند
- تیم استراتژی
- تیم هوش تجاری
- تیم شبکه و زیر ساخت
- تیم توسعه CRM
- تیم دواپس
- تیم مارکتینگ و برندینگ
- تیم کنترل پروژه





اداری

ساختمون بنفشه

- تیم مالی
- تیم حسابداری
- تیم اعتبارات و اعتبارات اسنادی
- تیم سرمایه‌های انسانی
- تیم حقوقی و قراردادهای
- تیم پشتیبانی
- تیم اموال و انبار
- تیم حراست

از دریچه‌ای که به ما نگاه می‌کنید

اولین نقطه در آغاز سفر مشتری در آهن آنلاین، سایت آن است. از آنجایی که هر ساله ترندهای طراحی پیوسته در حال تغییرند و سالانه شاهد تغییرات بسیار زیادی در طراحی سایت‌های مختلف و حوزه‌های مختلف صنعت هستیم؛ در بازار محصولات فولادی، آهن آنلاین نیز از این قاعده مستثنی نبود و زمان آن رسیده بود که نمای ظاهری سایت رنگ و رویی دیگر بگیرد و فصل جدید خود را شروع کند. این باز طراحی‌ها و تحولات در زمان مناسب خود می‌تواند تاثیر چشمگیری بر وضعیت کسب و کار داشته باشد، به همین جهت، پروژه باز طراحی سایت آهن آنلاین را با هدف بهبود آگاهی از برند و بهبود تجربه ی کاربری، شروع کردیم و با کمک تیم توسعه و طراحی و مارکتینگ توانستیم طراحی جدید را در تاریخ ۱۷ اسفنده ۱۴۰۰ به مرحله اجرا در آوریم.

The screenshot displays the homepage of the Ahanonline.com website. At the top, there is a navigation bar with the company logo and menu items such as 'استعلام قیمت آنلاین', 'آهن آنلاین بلاس', 'فرصت شغلی', 'درباره ما', 'تماس با ما', and 'قیمت روز محصولات'. Below the navigation bar is a large banner image featuring a group photo of the company's staff. Overlaid on the bottom right of the photo is the text 'تمام قد پشتیبان خرید شمایم'. A 'Redesigned' watermark is visible on the left side of the photo. Below the banner is a horizontal carousel of product categories, each with an image and a label: 'میلگرد', 'ورق', 'پروفیل', 'تیر آهن', and 'نبشی'. Navigation arrows are present on either side of the carousel.



نو- شدیم

آسان و آنلاین
پیش فاکتوریت رو صادر کن!

AhanOnline.com

آهن آنلاین

- کد پستی
- شماره
- کد ملی
- کد سازمان
- کد شرکت
- کد شهر
- کد منطقه
- کد استان

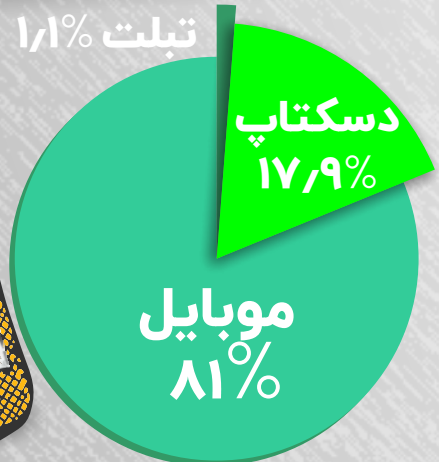
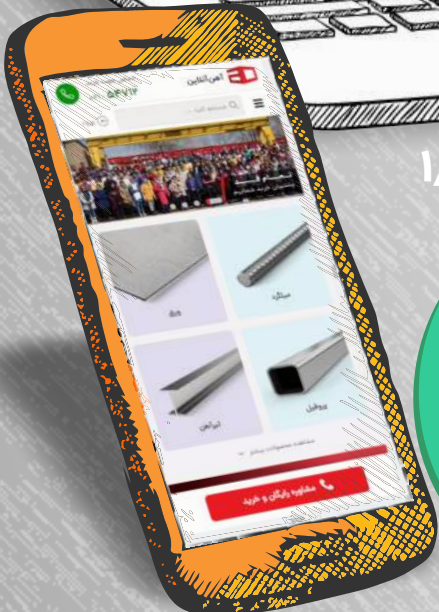
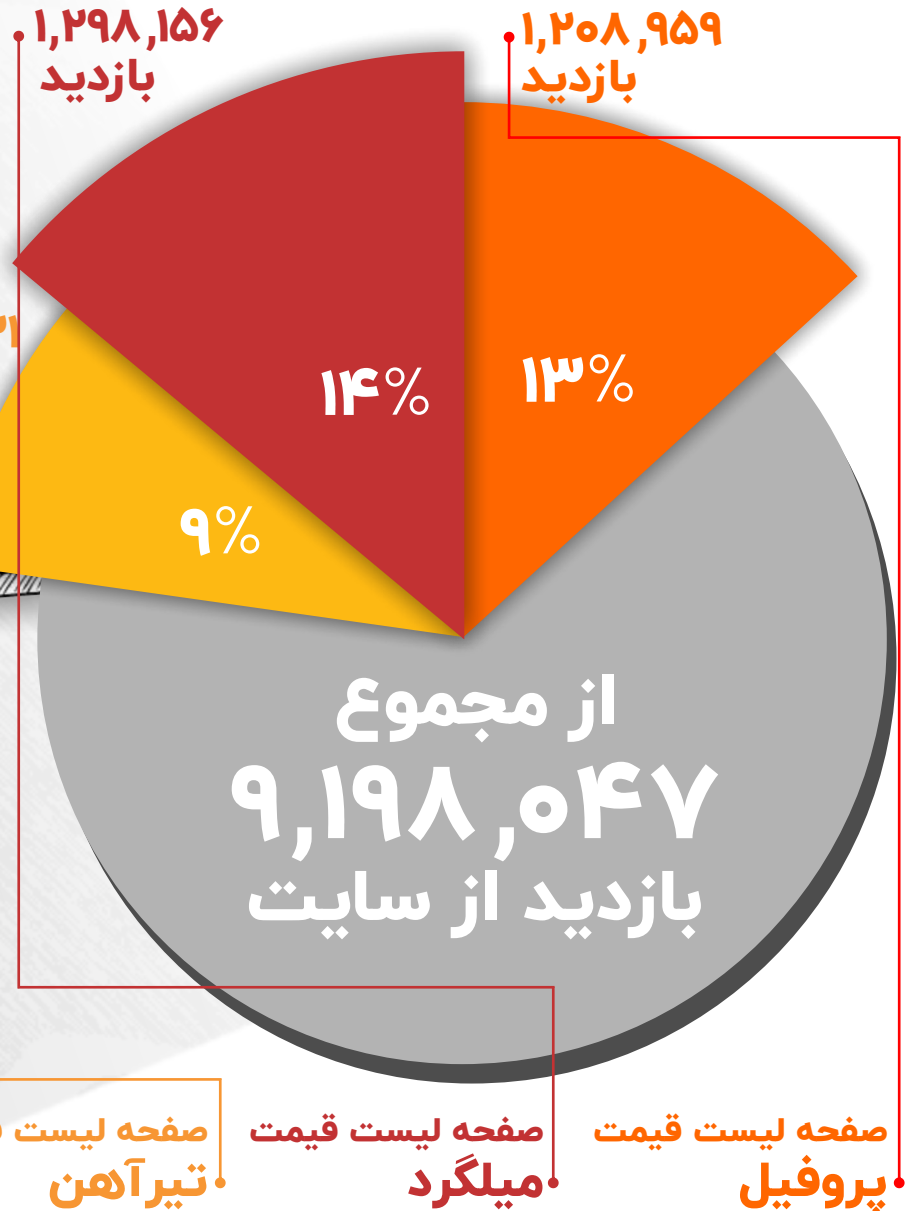
بزرگراه چمران

قبل از مرکز همایش‌های صدا و سیما



AhanOnline.com

توزیع پر بازدیدترین صفحات سایت



توزیع نحوه ورود کاربران به سایت

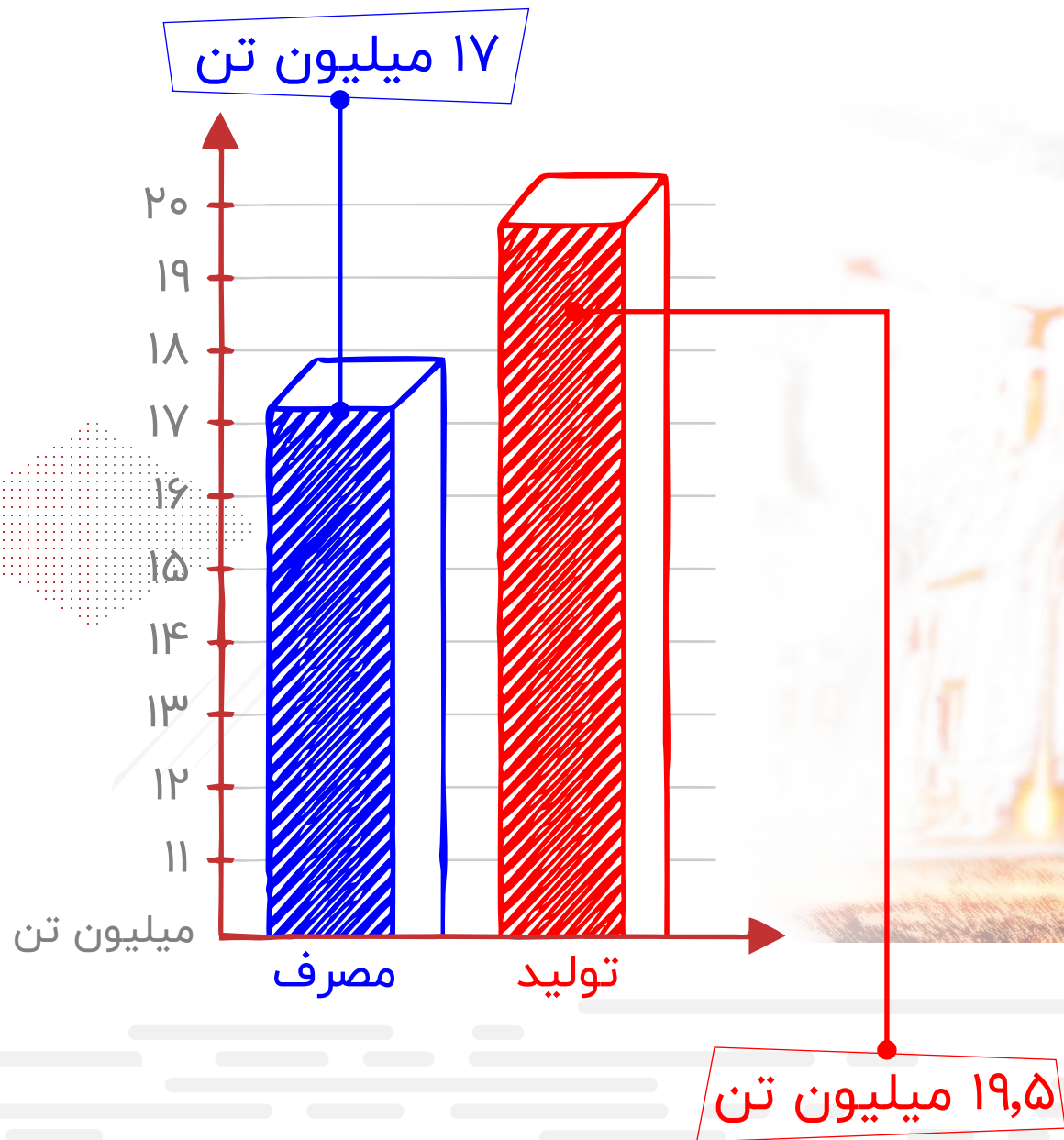
آنچه در دنیای فولاد گذشت



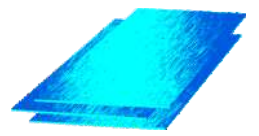
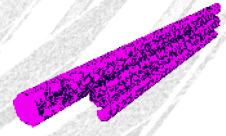
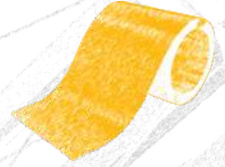
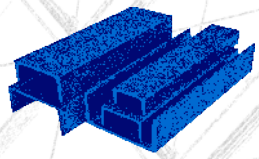
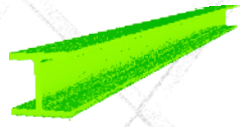
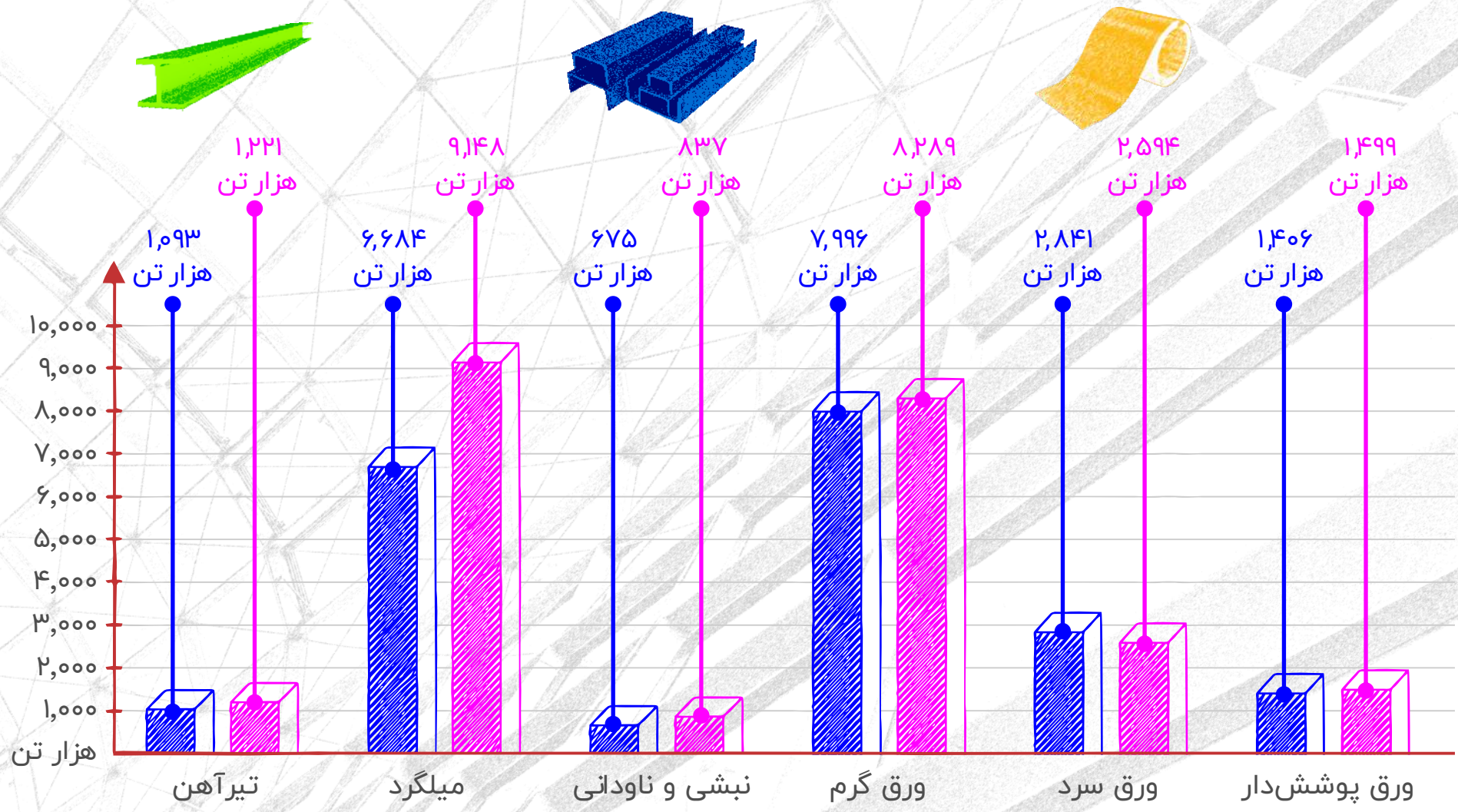
۱۰ کشور برتر تولیدکننده فولاد جهان در سال گذشته

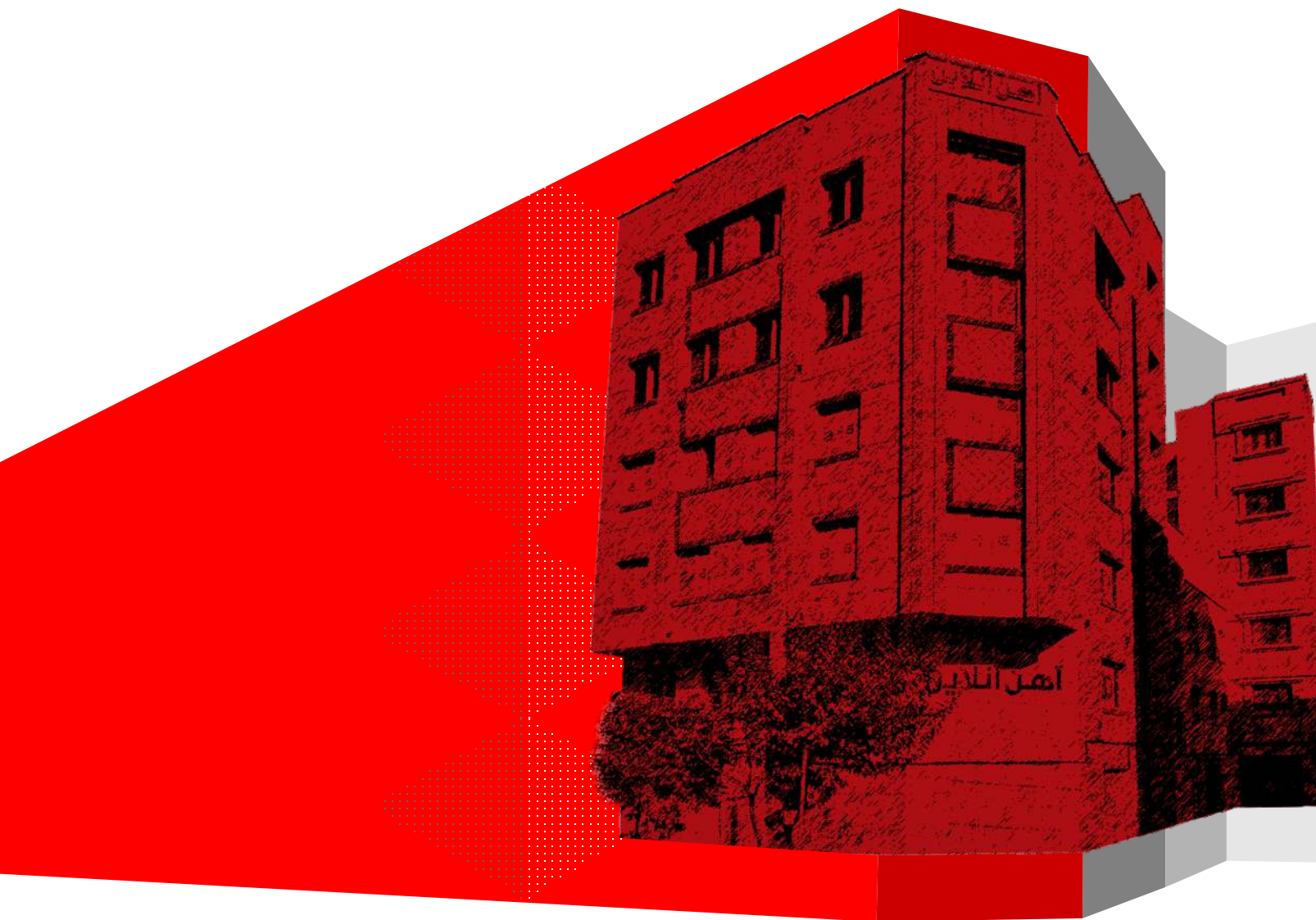


تولید و مصرف کل محصولات فولادی ایران در سال گذشته



تولید و مصرف مقاطع فولادی ایران در سال گذشته





... و حالا این
کارنامه ماست

۴,۴۱۳

به صورت روزانه و لحظه‌ای در سایت قیمت‌گذاری کردیم.



۱,۷۳۳ در تیم لوله و پروفیل کالا

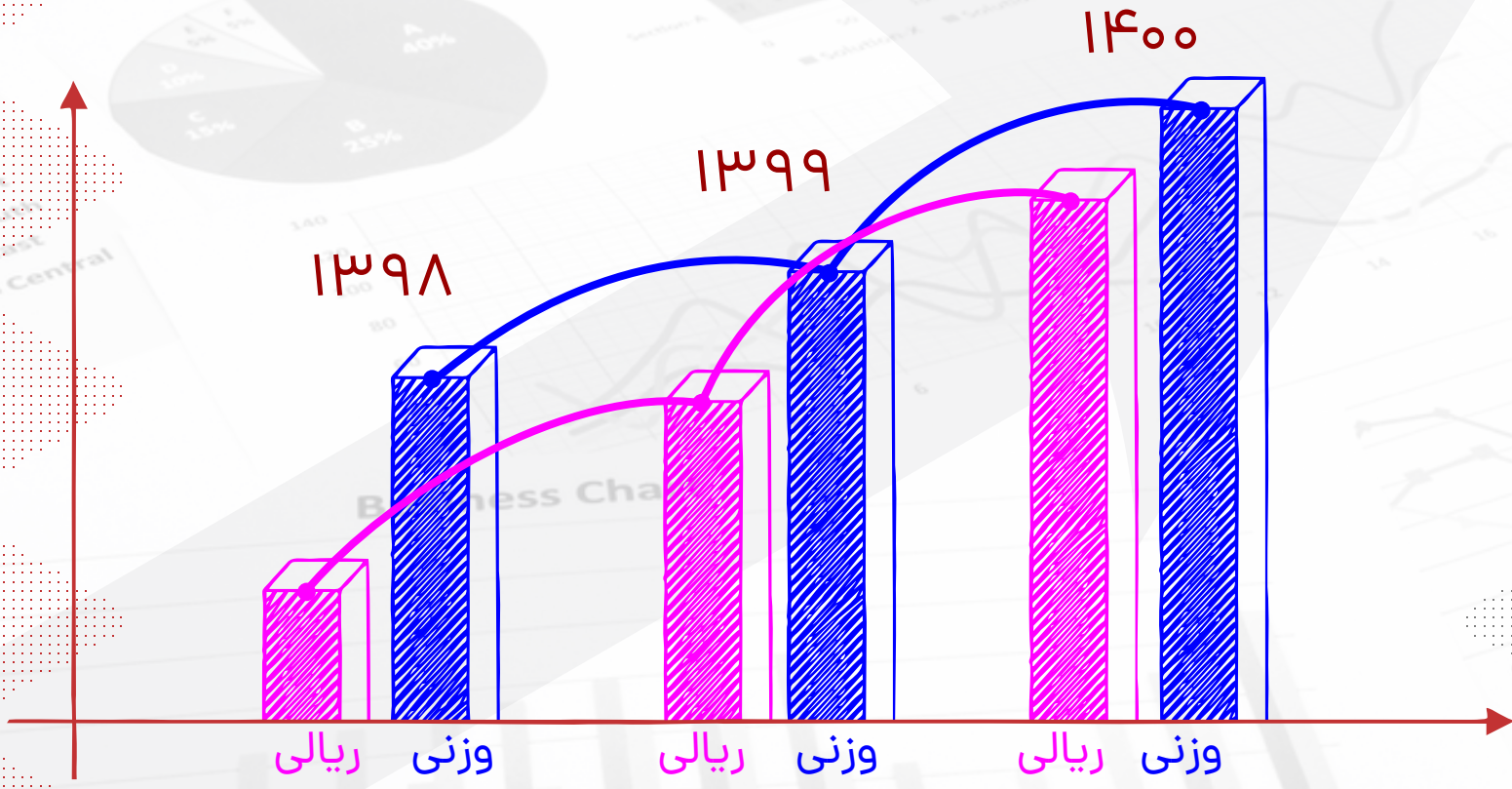
۷۴۰ در تیم مقاطع طولی کالا

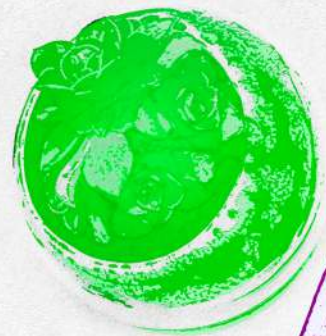
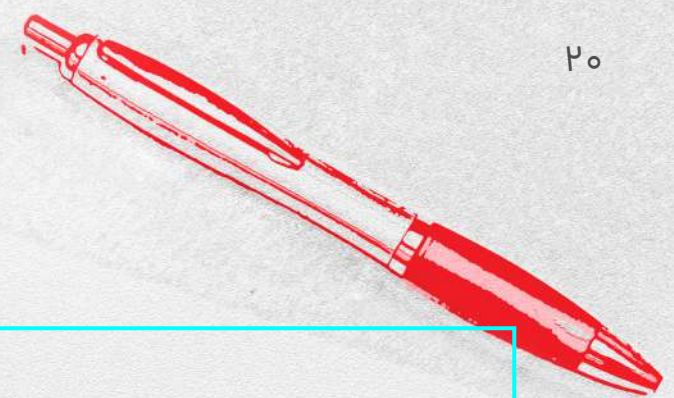
۱,۲۹۹ در تیم استنلس استیل کالا

۶۴۴ در تیم مقاطع تخت کالا



نمودار نسبت فروش وزنی و ریالی در سه سال گذشته





پیش فاکتور

مشخصات فروشنده

شماره اقتصادی: ۱۴۵۵۷۸۵۷۴۱
کدپستی ۱۰ رقمی: ۰۲۱-۵۴۷۱۲
تلفن: ۰۲۱-۵۴۷۱۲

شماره ثبت:
شناسه ملی:

مشخصات خریدار

شماره اقتصادی:
کدپستی ۱۰ رقمی:

شماره ثبت:
شناسه ملی:

نام شخص حقیقی/حقوقی: آهن آنلاین
شهرستان: تهران
نشانی کامل: استان: تهران
نشانی: خیابان ستارخان، خیابان دکتر حبیب اله، پلاک ۱۱۴، ساختمان آهن آنلاین
شهر: تهران
شهرستان:

شرح

شهر:
تلفن:

نام شخص حقیقی/حقوقی:
نشانی کامل: استان:
نشانی:

ردیف	شرح	جمع
۱	پیش فاکتورهای مقاطع طویل (میلگرد، تیرآهن، نبشی، ناودانی، پروفیل، لوله)	۱۴۳۹۰ فقره
۲	پیش فاکتورهای مقاطع تخت (ورق گرم، ورق پوشش دار، ورق استنلس استیل)	۱۶۳۲۱ فقره
۳	بیشترین پیش فاکتور صادره در یک روز (شنبه ۲۲ آبان)	۲۰۶ فقره
۴	بیشترین پیش فاکتور صادره در یک ماه (بهمن ماه)	۳۳۷۰ فقره
	مجموع پیش فاکتورهای صادر شده در سال ۱۴۰۰	۳۰۷۱۱ فقره

سی هزار و هفتصد و یازده



خیالتان راحت!

کیفیت تحت کنترل است



تیم کنترل کیفیت

کیفیت

۱۰,۲۵۵

محموله قبل از حمل
کنترل شد.

آهن آنلایر

وزارت راه و شهرسازی
سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای
برنامه جاده‌ای داخلی
تیم تحویل کالا

تلفن ۰۲۱-۵۴۷۱۲

کد پستی ۱۴۵۵۷۱۵۷۴۱

تیم تحویل کالا، آهن آنلاین

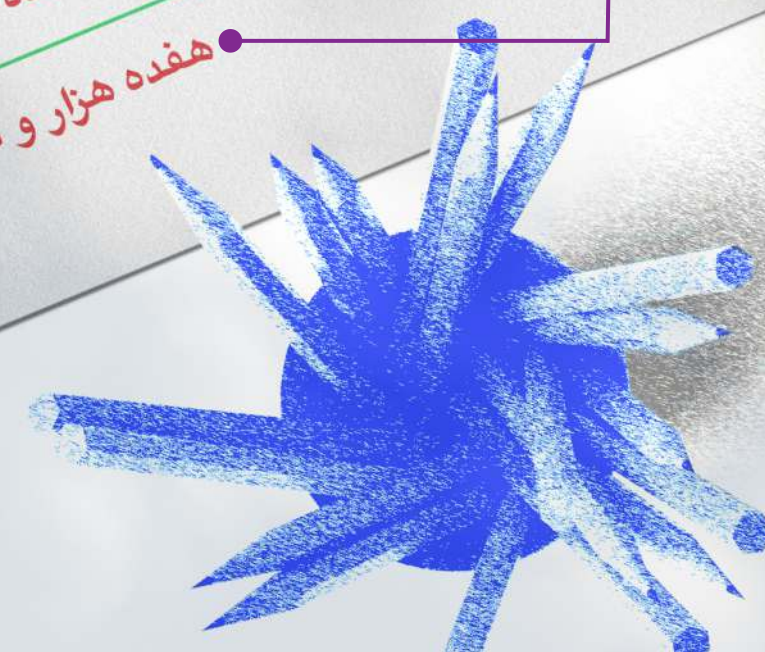
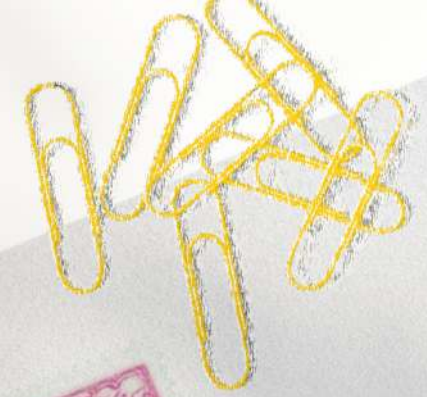
نام فرستنده:

ساختمان آهن آنلاین، پلاک ۱۱۴

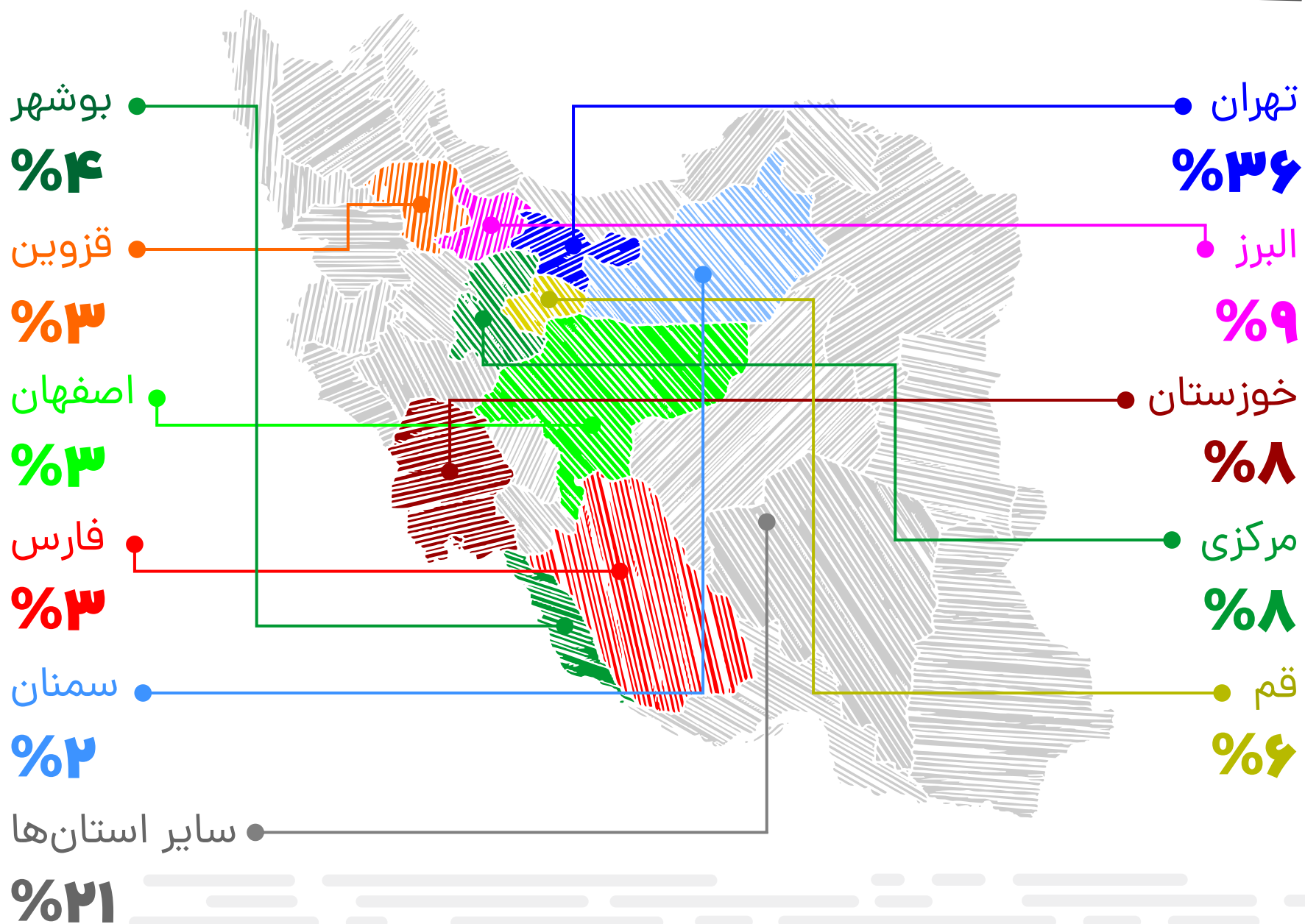
خیابان ستارخان، خیابان دکتر حبیب اله، پلاک ۱۱۴

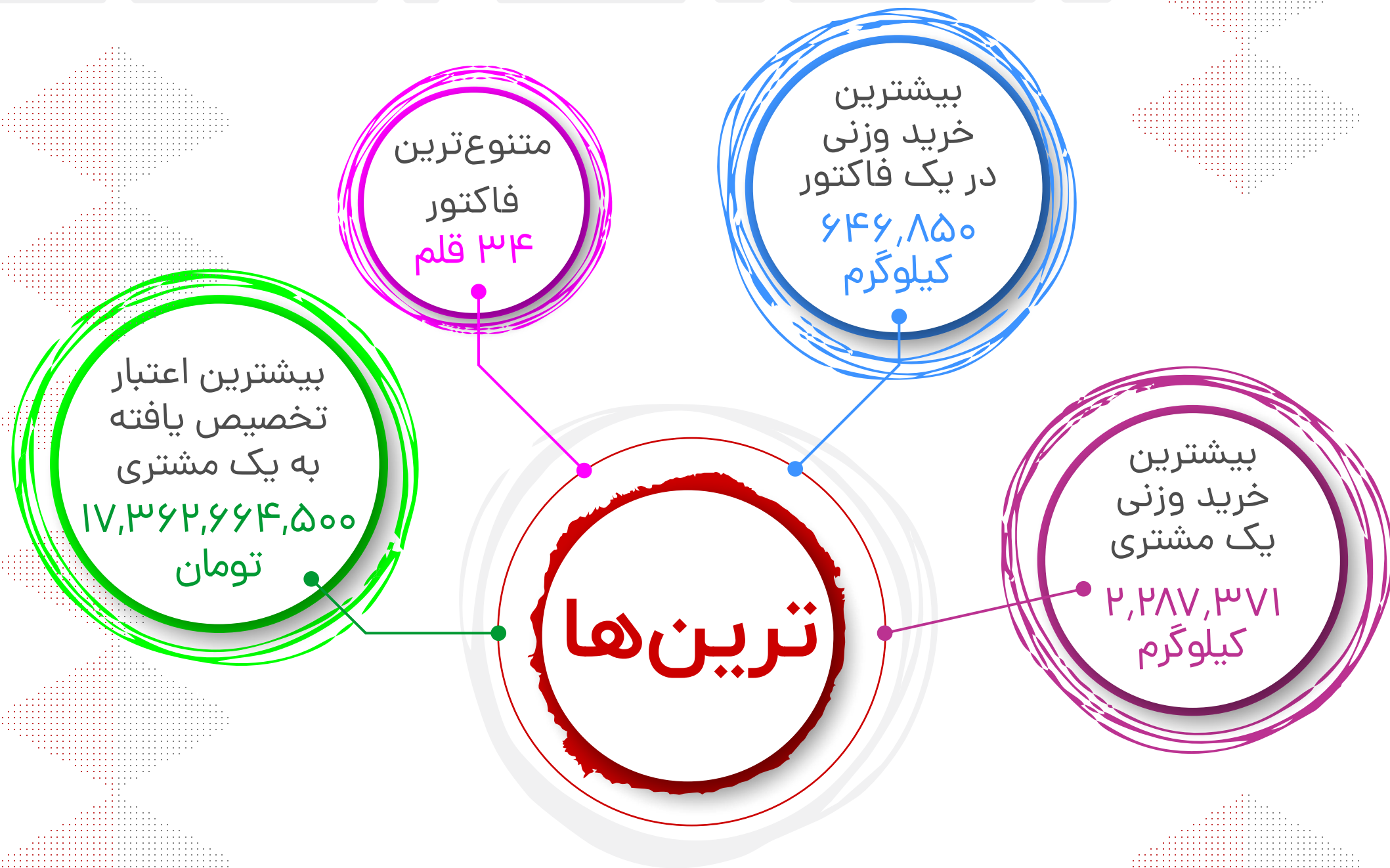
آدرس

ردیف	شرح
۱	مقاطع طویل تحویل داده شده
۲	مقاطع عریض تحویل داده شده
	مجموع اقلام تحویل داده شده در سال ۱۴۰۰
	هفده هزار و نهصد و هشتاد و نه قلم کالا
جمع	
	۱۰۲۸۱ قلم کالا
	۷۷۰۸ قلم کالا
	۱۷۹۸۹ قلم کالا



فروش وزنی به تفکیک استان





بیشترین
خرید وزنی
در یک فاکتور
۶۴۶,۸۵۰
کیلوگرم

متنوع‌ترین
فاکتور
۳۴ قلم

بیشترین اعتبار
تخصیص یافته
به یک مشتری
۱۷,۳۶۲,۶۶۴,۵۰۰
تومان

ترین‌ها

بیشترین
خرید وزنی
یک مشتری
۲,۲۸۷,۳۷۱
کیلوگرم

تیم حسابداری

نرخ رشد اعتبارات اسنادی
دریافتی از بانک‌ها و
مؤسسات اعتباری (LC)

490%

نرخ رشد اعتبارات غیراسنادی
دریافتی از بانک‌ها و
مؤسسات اعتباری

311%

نرخ رشد اعتبارات اسنادی
که در آنها ذینفع بودیم

547%

تعداد تراکنش‌های بانکی

26380



تیم ارتباط با مشتریان

تعداد تماس‌های ورودی سازمان
+۲۹۷,۱۳۲
تماس

مدت مکالمات ورودی سازمان
+۲۱۷,۴۴۰
دقیقه

تعداد تماس‌های خروجی سازمان
+۳۰,۷۶۹
تماس

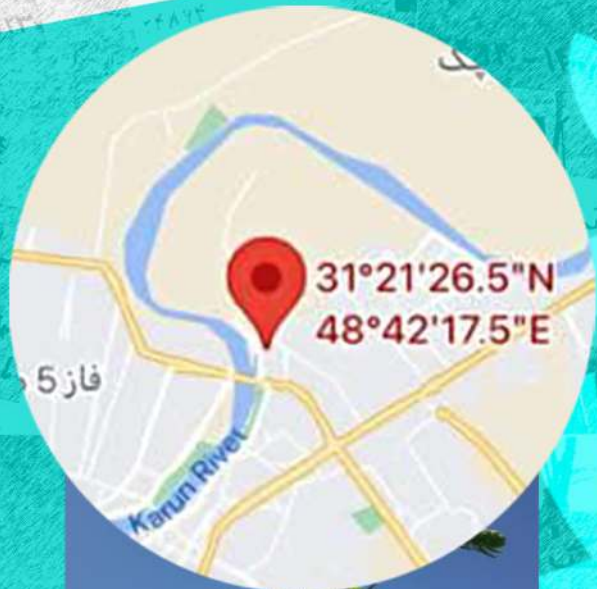
مدت مکالمات خروجی سازمان
+۳۲۴,۰۰۰
دقیقه

تعداد مشتریان CIP
۷۳

بخش مرکز تماس
Call Center
بخش سنجش رضایت مشتریان
Happy Call
بخش مشتریان ویژه
CIP Customer

CRM

درختکاری در راستای مسئولیت اجتماعی



آهن آنلاین

هر خرید یک درخت

از خوزستان شروع کردیم...



۳۰۰۰ اصله درخت به نامتان کاشتیم

تیم سرمایه‌های انسانی

از
۱۷۷۳

رزومه دریافتی

۱۰۴۴

مصاحبه انجام شد

۲۸۳

مصاحبه برای کلاس
ارزیابی تایید شد

و

۱۱۷

نفر جذب شدند

که تعداد
سرمایه‌های انسانی
سازمان به بیش از

۳۰۰

نفر

با میانگین سنی

۳۰

سال رسید.

۶۱%
آقایان

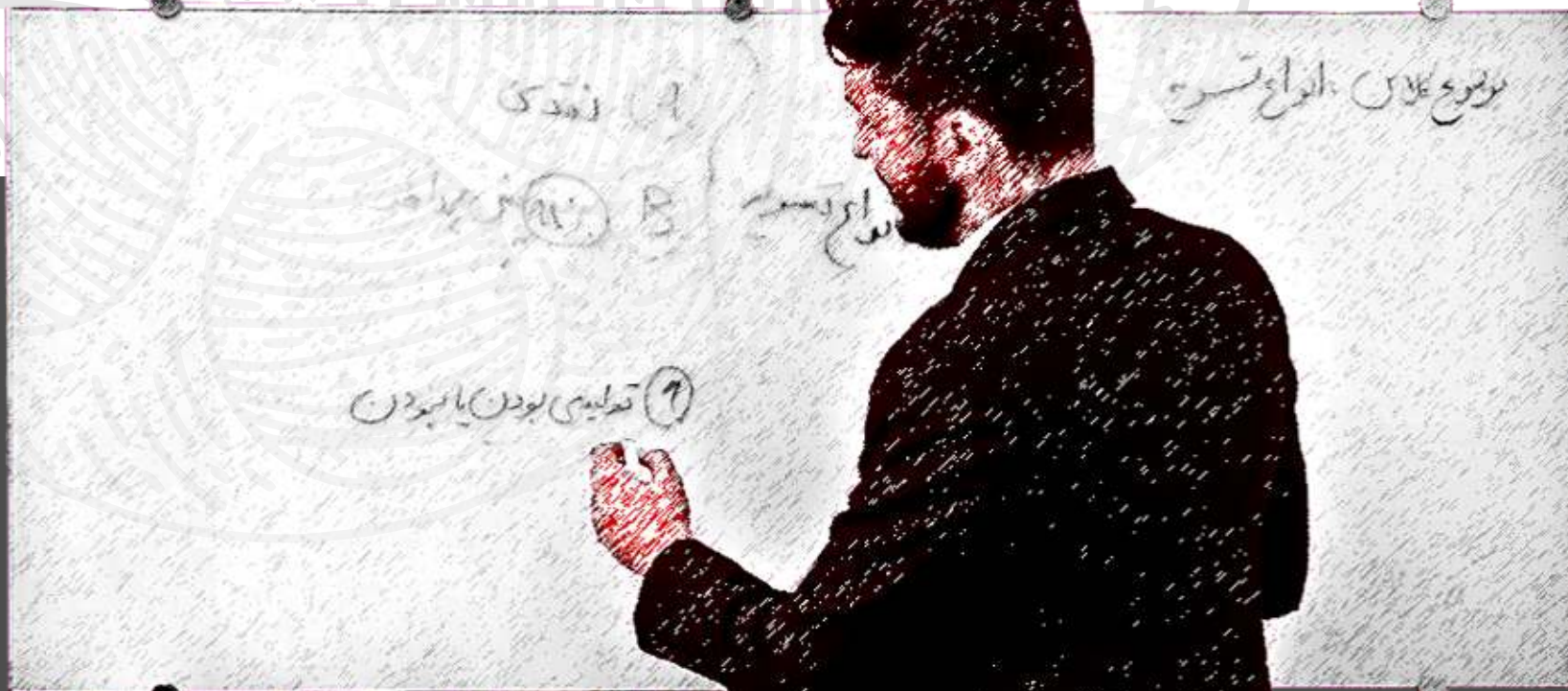
۳۹%
خانمها



تیم آموزش

تعداد ۲۸۳ موضوع

به مدت ۲۱,۸۴۵ دقیقه • و تولید ۸۶ ویدئو آموزشی



به کجا می‌رویم؟

... و این
ساختمان جدید
در حال ساخت ماست
اتوبان ستاری، نرسیده به کوروش‌مال

